

한국의 포털뉴스와 민주주의: 현황과 개선 과제

송 경 재 상지대학교

한국에서 포털뉴스는 전통언론인 레거시 미디어(legacy media)와는 다른, 디지털기술을 기반으로 하는 새로운 뉴스플랫폼으로 주목받고 있다. 최근 포털뉴스 영향력이 강화함에 따라 포털뉴스가 민주주의에 미치는 영향력에 대한 논의도 확장되고 있다. 분석 결과, 현 단계 포털뉴스는 민주주의 공고화에 긍정적인 순기능도 있지만, 역기능도 동시에 나타나고 있다. 포털뉴스의 민주주의 순기능은 시민들의 커뮤니케이션 접근 기회 확대와 다원적인 시각의 공론장 형성, 사회적 약자를 대변하는 의제 부각 등이 있지만, 역기능으로 이념적 분극화와 지나친 포털뉴스 집중화로 인한 권력화, 알고리즘 추천의 문제점도 등장하고 있다. 이에 민주주의 공고화 차원에서 포털뉴스가 지닌 언론으로서의 역할과 표현의 자유를 보장하고, 부정적 역기능을 줄일 수 있는 사회적 합의와 제도적 대안을 모색할 필요가 있다.