

---

# 민주화운동기념사업회 인권경영 실행계획

---

2023. 4.



# I 사업목적과 추진배경

## 1. 사업목적

- 인권경영 체계를 강화하여 인권존중의 조직문화를 확산하고 제고함
- 인권친화적 경영활동을 통해 기관 내외의 인권 침해 위험성을 경감시키고 기관 차원의 인권의식과 실행력을 강화시킴

- [인권] 대한민국 헌법 및 법률에서 보장하거나, 대한민국이 가입·비준한 국제인권조약 및 국제관습법에서 인정하는 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 말함 (공공기관 인권경영 매뉴얼\_국가인권위원회)
- [인권경영] 기관에 의한 인권침해 발생을 예방하고 인권친화적인 경영활동을 수행하는 것으로, 기관이 인권정책선언을 하고 인권 실천·점검의무를 이행하며, 인권 침해 피해자에게 구제절차를 제공하는 것

## 2. 사업 추진 배경

### □ 대외환경

- 국제사회가 기업·국가의 인권보호·존중 요구 증가

- 인권침해로부터 보호할 국가의 의무, 인권존중에 대한 기업의 책임, 실효성 있는 구제책을 담은 구제 프레임워크 제시(UN 기업과 인권 이행지침, 2011.)
- 직장 폭력 및 괴롭힘 방지를 위한 최초의 국제협약(ILO 폭력 및 괴롭힘 협약, 2021.)
- 기업 공급망 전체의 환경·인권보호 등의 현황에 대한 실사의무 부여 법안 도입 추진 (EU 환경·인권실사 의무화법, 2024년 시행예정)

- 공공기관 인권보호와 존중의무를 위한 인권경영의 중요성 부각

- 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고 (국가인권위원회, '18.8.)
- 인권정책기본법 입법예고(법무부), 국가인권정책위원회 신설 등('21.6.)
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 보고 및 평가 지침」 적용 권고('22.7.)
- 「제4차 국가인권정책기본계획('23~'27) 권고안 확정('22.8.)

### □ 대외환경

- 2019년 인권경영 실행을 위한 제도적 장치 마련 이후 인권경영체계 강화
- 인권경영 체계화를 위한 인권영향평가 도입으로 2022년 첫 평가 실시

- 2021~22년 예산 규모 증가 및 신규 인력 증원으로 이해관계자 확대에 따른 잠재적 인권리스크 확대에 대한 대비
- 2021년 인권영향평가 예산 집행 근거를 마련하고, 2022년 첫 인권영향평가 시행, 인권리스크 방지 내실화

## II 기존 성과

### 1. 인권경영 체계 강화

- 인권경영 이행력 강화를 위한 담당부서 및 관리자 지정(2019.)
  - 윤리경영 담당 부서와 부서장
- 2019년 인권경영 추진계획 수립(2019.5.)
- 인권경영 실행지침 제정(2019.5.)
  - (개정) 인권영향평가 결과보고서의 권고에 따라 지침 보완('22.9.) : 구체조치의 노력 관련 조항 신설 등
- 인권교육 실시(2019.~)
  - 인권감수성 확산을 위한 전 임직원을 대상으로 매년 실시
  - 갑질예방교육, (성)폭력예방교육 등
- 인권경영위원회 구성·운영('21.11.~)
  - (구성) 내부위원 3명(상임이사, 경영지원실장, 노조추천 1명), 외부위원(인권운동활동가, 인권법 변호사, 인권단체 관련자)
  - (운영) 연 1회 정기회의 개최, 인권경영 추진계획 및 이행결과 점검 및 자문
- 인권경영헌장 제정·공표('21.12.)
  - 인권경영 실천을 위해 임직원이 준수해야 할 행동과 가치판단의 기준 정립·선언
  - (개정) 인권영향평가 결과보고서의 권고에 따라 개정('22.9.) : 협력업체의 인권경영 실천 지원 내용 부족 보완 등

## 2. 인권침해 예방 노력

- 인권영향평가 실시('22.4.~6.)
  - 경영활동과 관련된 잠재적·실재적 인권리스크 사전 파악하여 평가
  - (기관운영) 기관운영 활동에서 발생할 수 있는 인권리스크 진단
    - : 인권경영체계, 고용, 노동권, 산업안전, 환경권 등
    - : 10개 분야, 27개 항목, 101개 지표
  - (주요사업) 민주시민교육사업 선정
    - : 업무고유성, 이해관계자의 다양성, 사회적 확산성 기준
    - : 3개 분야, 10 항목, 27개 지표
- 갑질발생위험진단 실시(연 2회)

## 3. 인권교육

- 폭력예방 교육 및 청렴교육의 일환으로 인권감수성 향상 교육 실시
  - '19년: 성폭력예방교육('19.7.1, 외부강사, 임직원 대상)
  - '20년: 성폭력, 가정폭력예방('20.6.1, 외부강사, 임직원 대상)
  - '21년: 갑질예방교육('21.7.5, 외부강사, 임직원 대상)
  - '22년: 아동학대예방교육, 장애인식개선교육('22.4.~10. 전직원 e러닝)

## 1. 추진체계

미션	민주화운동 정신을 계승하여 민주주의 발전에 이바지
----	-----------------------------

비전	역사에서 일상으로 민주주의를 확대하는 시민의 동반자
----	------------------------------

전략방향	민주주의 역사·문화의 온·오프라인 가치창출	한국을 넘어 세계로 민주주의 HUB 구축	지속가능성 강화와 경영혁신	사회적 가치 실현을 위한 ESG 경영 추진
------	-------------------------	------------------------	----------------	-------------------------

사업회의 미션과 비전 달성 및 사회적 가치 창출을 위한 인권경영 추진계획 수립

목 표	상호 존중과 배려 기반의 인권경영 실현
-----	-----------------------

	2022~2023년	2024년	2025년
추진전략	도입기	고도화	성과 확산
	인권보호 체계 정착	인권경영 체계 확립	인권존중 문화 확산

실행과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권영향평가 실시 환류</li> <li>· 인권경영 관련 제도 점검</li> <li>· 인권교육 시행</li> <li>· 인권경영 추진체계 정비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권영향평가 설계 고도화</li> <li>· 인권침해 구제절차 개선</li> <li>· 인권교육 시행</li> <li>· 인권경영 추진체계 확립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권영향평가 실시, 환류</li> <li>· 인권경영 성과 환류, 공개</li> <li>· 인권교육 시행</li> </ul>
------	--	--	--

추진조직	인권경영위원회	담당부서
		기획홍보실
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권경영 계획·평가 및 제도·정책 관련 사항</li> <li>· 인권영향평가에 관한 사항</li> <li>· 인권침해행위에 대한 조사와 구제 조치에 관한 사항</li> <li>· 그 밖에 이사장 또는 위원회 심의가 필요한 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권경영계획 수립</li> <li>· 인권경영위원회 구성 운영</li> <li>· 인권경영 관련 제도 정비</li> <li>· 인권영향평가 시행</li> <li>· 인권교육 시행</li> </ul>

## 2. 추진내용

### ① 인권영향평가

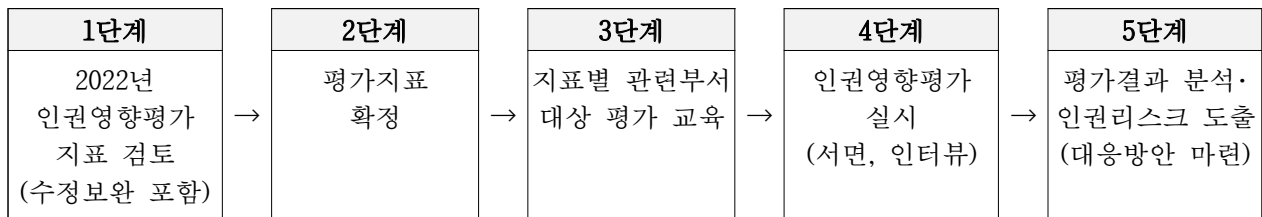
#### ○ 근거

- 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼과 인권경영 실행지침
- 기관운영 인권영향평가: 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 준수
- 주요사업 인권영향평가: 기관의 주력사업 또는 대표사업 중에서 국민 및 이해관계자의 인권에 영향을 줄 수 있는 사업 1건

#### ○ 평가방법

- 국가인권위원회에서 제시한 인권경영 가이드라인을 기반으로 사업회의 정체성과 특성을 반영하여 '22년에 작성한 체크리스트를 토대로 매년 자체평가 실시
- 인권영향평가 주관부서 및 관련부서 대상 체크리스트 평가방법 및 평가내용 등 교육 실시
- 평가결과의 인권경영위원회 보고 및 자문

#### ○ 평가절차



#### ○ 조치계획

- 평가결과 관련부서 공유 및 개선 논의
- 평가 결과 개선이 필요한 이슈에 대한 보완 조치 이행
- 평가 결과 미흡한 지표에 대한 조치계획 수립, 이행

#### ○ 결과보고

- 이사회에 인권영향평가 결과보고서 제출·보고

- 인권침해 사안에 대해 해당 부서에 인권침해 방지 계획 수립·시행 추진
- 인권영향평가 결과를 사업회 홈페이지에 공개

○ 인권영향평가 용역 개요

구분	내용
용역목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관운영 및 주요사업 관련 인권영향, 위험 여부 등을 조사하여 기관의 인권경영 이행 수준 진단 및 개선</li> <li>- 기관의 경영활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크를 사전에 파악하고 평가하여 기관의 지속가능한 발전 추진</li> <li>- 기관 특성을 고려한 인권경영 체계 구축 및 인권존중문화 확산으로 인권경영 내재화 실현</li> </ul>
수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 대내외 인권경영 환경분석</li> <li>- 인권영향평가 계획 수립 및 실시</li> <li>- 인권경영 실행체계 진단 및 중장기 로드맵 제시</li> <li>- 기관 실정에 맞게 보완한 체크리스트를 통한 평가(인권위 체크리스트 기반)</li> <li>- 담당부서 자체평가(1차) : 지표별 담당자가 체크리스트 점검 및 증빙자료 제출</li> <li>- 전문가 평가(2차) : 증빙자료 적절성 검토 및 인터뷰 실시</li> <li>- 인권경영위원회 지표 및 결과 심의·확정</li> </ul>

② 인권경영위원회

- 정기회의 7월 개최, 필요시 수시회의 개최
- 인권영향평가 등 인권경영 관련 주요 사안 점검 및 자문
- 인권경영위원회 현황
  - 구성: 위원장 포함 6명(내부 3명, 외부 전문가 3명)
  - 임기: 2년 (2021.12.8.~2023.12.7.)

구분	내용	이름	직위	임기
내부	위원장	이원영	상임이사	직위 재임기간
내부	인권경영 담당 부서장	조규연	기획홍보실장	직위 재임기간
내부	노동조합 추천 직원	김덕윤	노동조합 감사	2년
외부	인권전문가	박래균	인권재단 사람 상임이사	2년
외부	인권전문가	박진	다산인권센터 상임활동가	2년
외부	법률전문가	김지림	공익인권법재단 공감, 변호사	2년

### ③ 인권경영 관련 제도 점검 및 운영

- 인권경영 실행지침(2019년 제정) 점검 및 개선
  - 인권침해 구제제도 등 점검 및 개선
- 인권침해 사항 신고·신청·접수 플랫폼 구성 운영
  - 내부 인트라넷에 익명 신고창구 개설, 운영
  - 외부(국가인권위원회 진정신청) 신고창구 링크 개설
- 인권침해 구제 시행(인권침해 사안 발생시)
  - 인권침해 여부를 판단하는 인권경영위원회 개최 시 노사협의회와 인권단체 등을 포함하여 전문성과 객관성 확보
  - 인권경영 실행지침 제6장(인권침해 구제)에 따름

### ④ 인권 교육과 홍보

- 인권교육
  - 인권 감수성 향상, 인권 친화적 업무역량 강화를 위해 전문강사 초빙
  - 임직원 대상, 연 1회 실시
- 홍보
  - 인권침해 신고와 구제절차의 인지와 이용에 대한 인식 제고
  - 인권경영 실행지침에 근거하여 인권침해 신고, 구제절차 등 안내
  - 인권침해 신고, 구제절차, 신고창구 등 구제제도 관련 콘텐츠 홍보

### ⑤ 상호존중의 날 운영

- 상호존중의 날 운영
  - 매월 첫 번째 월요일(휴일일 경우 월례회의 실시일)
- 내용
  - 상대방의 인격을 존중하고 조직생활에 불편함이 없는지 보살핌
  - 상호 존댓말 쓰기 권장, 직장내 갑질·괴롭힘 근절 캠페인



### 3. 구제절차

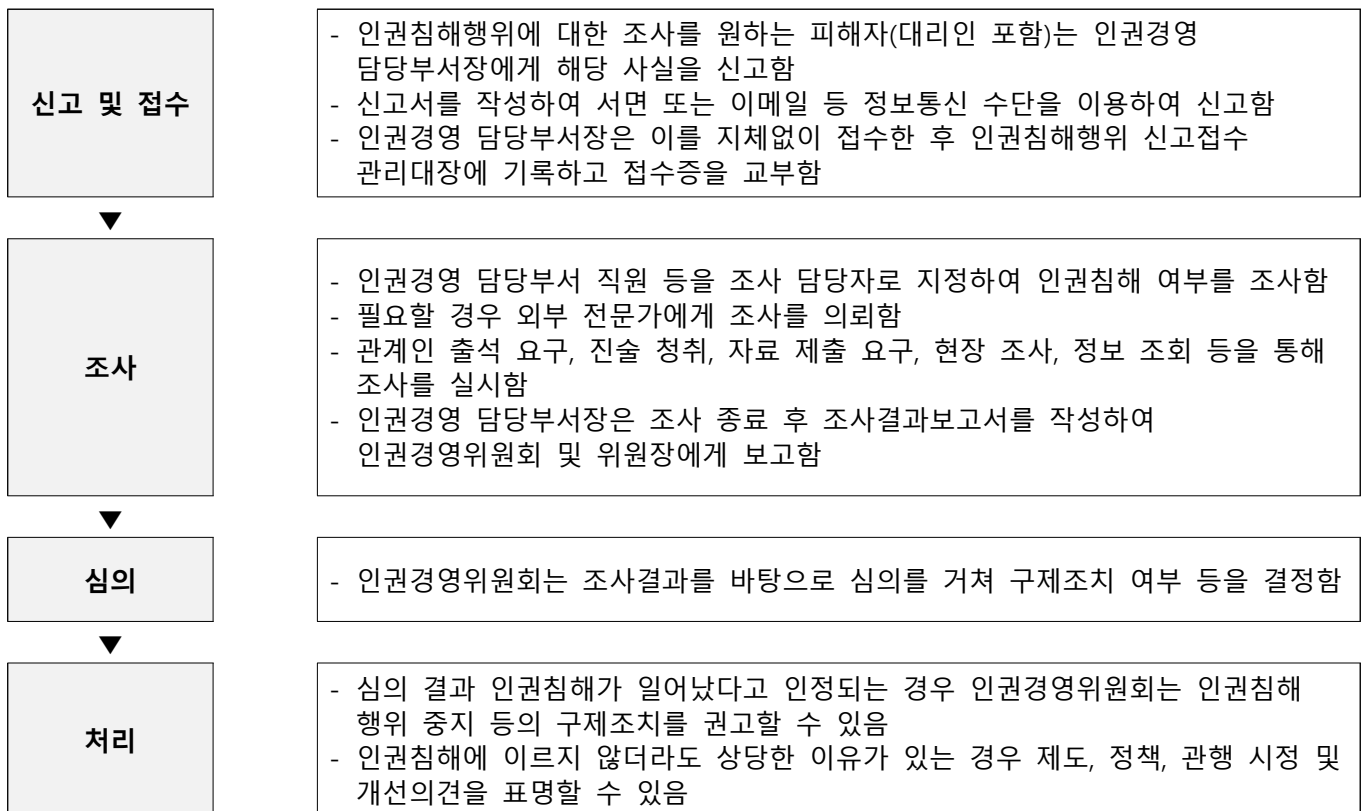
#### 1] 개요

- (운영체계) 기획홍보실, 경영지원실, 노사협의회, 인권경영위원회
- (운영현황) 매년 인권경영계획 수립, 고충처리위원회·인권경영위원회를 고충처리·인권침해 사건을 접수·상담·조사·심사 및 구제절차 이행
- (관련근거) 민주화운동기념사업회 고충처리 운영기준, 인권경영 실행지침

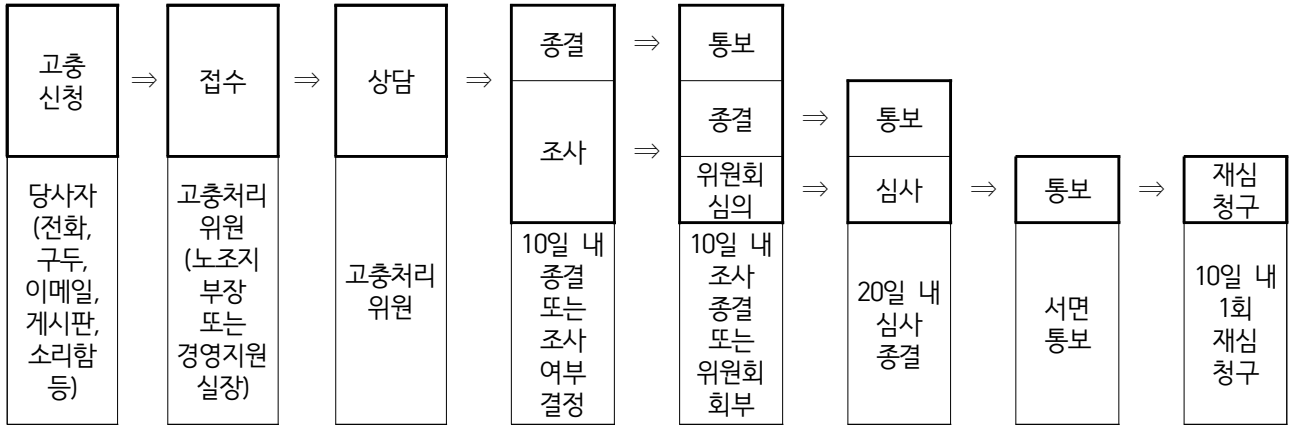
#### 2] 구제절차

- 인권침해 구제제도(인권경영 실행지침)

민주화운동기념사업회 인권침해 구제제도



### ○ 고충처리 절차



### ③ 성과환류

- 사건 접수된 건수, 내용, 처리결과, 확인사항 등을 점검·분석하여 향후 대책 마련
- 인권침해행위 조사와 구제조치, 재발방지 관련 사항, 인권영향평가 등에 대한 사항을 인권경영위원회에 보고할 수 있음
- 구제조치에 관한 사항에 관한 사항 등을 이사회에 보고

## 4. 추진일정

### ○ 연간 일정

구 분		2	3	4	5	6	7	8	9	10~12
□ 일반사항	· 전년도 결과 분석 및 평가									
	· 인권경영 기본 계획 수립									
	· 인권경영 결과 정리, 보고									
① 인권영향평가	· 인권영향평가 검토 및 수정보완									
	· 인권영향평가 실시									
	· 인권영향평가 결과 공개									
② 인권경영위원회	· 정기회의(*필요시 임시회의)									
③ 제도점검 및 운영	· 인권침해 신고창구 창구 운영(상시)									
④ 인권교육, 홍보	· 인권교육									
⑤ 상호존중의 날	· 상호존중의 날, 갑질근절 캠페인									

○ 2024년 1월 이후는 신규계획 수립 시까지 본 계획을 준용 운영

## 5. 기대효과

- 인권보호와 인권존중의 가치 정립 활동을 통한 인권경영
- 인권리스크 발생 예방을 통한 인권친화적 경영 확장